

平安千万爱家宝家财险

投保须知

【保险公司】

本保险产品由中国平安财产保险股份有限公司承保（以下简称“平安保险”），目前该公司在北京、天津、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆设有分支机构，本产品仅限在分支机构的区域销售。本计划为网络销售产品，在线投保后系统会进行核保，核保通过的标准体且保费到账后进行保险承保，即时出具电子保单，**本产品由保通保险代理有限公司进行销售。**

【产品介绍】

- 1、房屋主体、室内装修及财产只保火灾爆炸（基本险）。
- 2、保险房屋是指被保险人用于居住的非砖木结构的房屋。
- 3、熊孩子责任人伤部分 0 免赔，财产部分免赔 10000 元。
- 4、本计划限房屋所有人投保。
- 5、熊孩子责任每个家庭限购一份，其它保障责任每个房屋地址限购一份，多投无效。
- 6、“水暖管爆裂”以下地区不能投保：北京、大连、甘肃、河北、吉林、内蒙古、宁夏、青岛、山东、山西、辽宁、黑龙江、陕西、天津、新疆、青海、无锡、内蒙古、吉林、浙江、香港、澳门、台湾。
- 7、房屋须为被保险人拥有合法产权的、建筑结构为钢混或砖混的房屋。

【重要告知】

- 1、保单查询：本合同采用电子保单形式承保并提供电子发票，您可以通过登录平安官网 www.pingan.com 或拨打客服电话 95511 进行保单查询。
- 2、投保：投保人填写个人投保信息并勾选需要的保险计划，核保通过后，投保人可通过支付宝、银行卡等支付方式缴纳保费至平安保险指定账户，保险合同成立。
- 3、承保：平安实时接收客户投保信息，并由系统实时完成核保，核保通过且保费到账后进行保险承保。
- 4、退保规则：未发生赔付的保单，投保人要求解除本合同，自保险人接到保险合同解除申请书之日次日零时起，本合同的效力终止。保险人收到证明文件和资料之日起 30 日内退还未满期净保险费。退回未满期净保费=保险责任终止日所在保险期已缴保险费×
(1-保险责任终止日所在保险期已经过天数/缴费期间(天))。经过天数不足一天的按一天计算。
- 5、理赔：出险后尽快拨打客服电话 95511 进行报案，根据指示提交理赔资料，保险公司将审核案件并对于属于保险公司的保险责任的进行理赔金支付，理赔金将直接转账至被保险人/受益人名下的指定银行卡账户。
- 6、我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。
- 7、投保前，须阅读并了解本保险适用的条款，请务必阅读其中的责任免除部分。

下列原因造成的损失、费用，我公司不承担赔偿责任：

- (一) 您、被保险人或被保险人的家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员的故意或重大过失行为；
- (二) 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
- (三) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；

(四) 自然灾害及其次生灾害；

(五) 行政行为或司法行为。

请注意，下列损失、费用，我公司也不负责赔偿：

(一) 家用电器因使用过度或超电压、碰线、漏电、自身发热等原因所造成的自身损毁；

(二) 保险标的本身缺陷、变质、霉烂、受潮、虫咬、自然磨损，或保管不善导致的损失；

(三) 保险标的在保险单载明地址的房屋外遭受的损失，但安装在房屋外的空调器和太阳能热水器等家用电器的室外设备除外；

(四) 任何间接损失。